RICOH Printing Solution

RICOH
Image Communication

プリントイメージログ 収集・検索システム

Ridoc JBPrint

個人情報保護対策が求められる時代。
セキュリティ対策は、ネットワークや情報システムだけで大丈夫でしょうか？

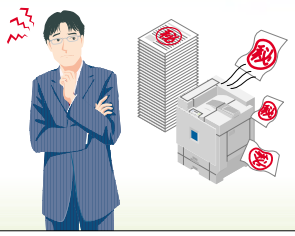
情報システムがユビキタス環境へと進化を続けるなか、必要な情報にアクセスしやすい環境が整う一方で、
貴重な情報資産は常に不正アクセスや漏えいの脅威にさらされています。十分な情報管理体制のリスクマネジメントを実現することは、
企業や団体が社会的責任を全うするために欠かせないものとなっています。
そして今、個人情報保護法の全面施行を契機に、各企業や団体でますます情報セキュリティ体制の
強化が進んでいますが、主にデジタルデータの流出を脅威として捉え、
ネットワークや情報システムのセキュリティ強化が注目されています。
しかしそれだけで安心でしょうか？

実は、プリントアウトされた“紙”の管理が盲点になっているのです。

デジタル情報の流出に対するリスクマネジメントに比べ、プリントアウトした“紙”の管理は盲点になっているケースが多いのが現実です。
顧客名簿、取引先との契約事項や新製品に関する機密情報などが印刷された文書を、プリンターに長時間放置したり、
取り間違えられたり、些細なミスからも貴重な情報は漏えいする可能性があるのです。

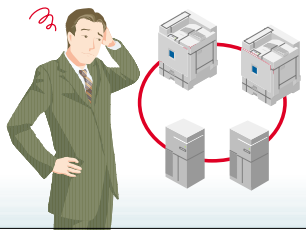
悩み 1

『印刷行為、印刷物管理の意識を高め、
情報漏えいを抑止したい』



悩み 2

『万が一、情報漏えい事故が発生した場合でも、
流出経路を速やかに特定したい』

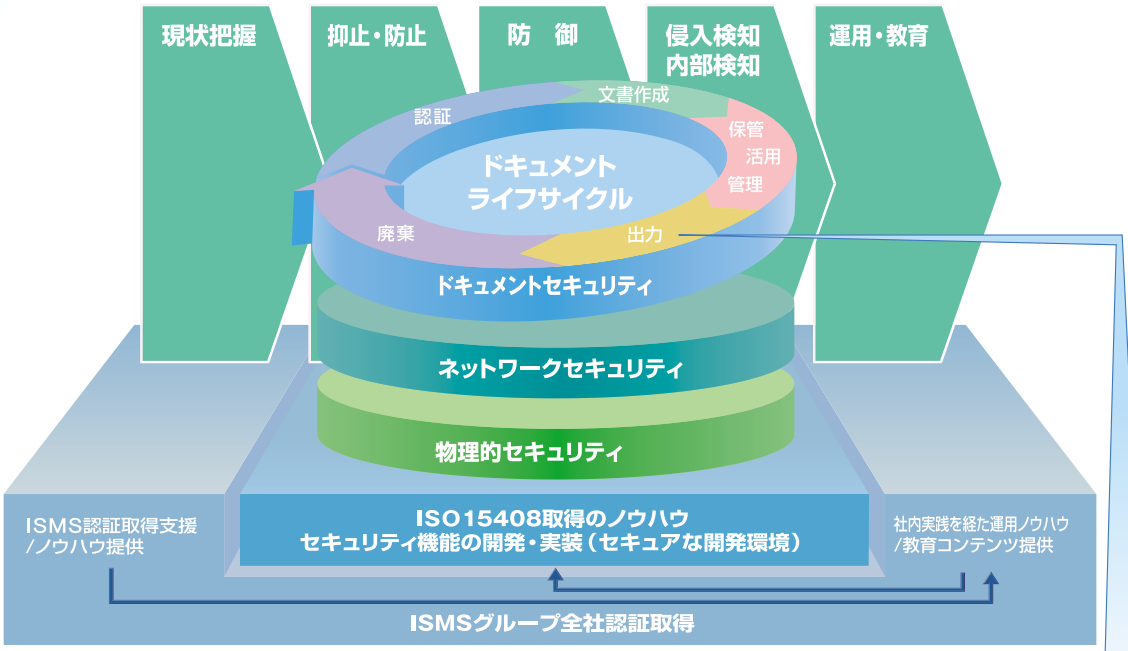


悩み 3

『印刷環境のセキュリティも強化したいが、
膨大なコストや手間はかけられない』

お客様がセキュリティ対策を強化する際、
リコーはドキュメントライフサイクルにそって
多彩な商品・サービスを提供します。

リコーは、不正侵入者やコンピュータウィルスの脅威から企業の情報を守るネットワーク管理だけでなく、
情報流出・情報漏えいの盲点になりがちな印刷物まで含めたトータルな視点で、お客様のセキュリティ環境を考えています。
人的・組織的セキュリティはもとより、ネットワークセキュリティ、デジタル情報～紙に印刷された情報まで含めたドキュメントセキュリティ、
セキュリティ対策の運用・サービスの提案まで、情報資産に関わるさまざまな側面から、セキュリティソリューションをご提供。
お客様のセキュリティポリシーに基づいた対策のご支援を、さまざまな商品とサービスで行ないます。



たとえば、印刷環境のセキュリティ強化の課題。
プリントログ情報の高度な監視を可能にする
「Ridoc JBPrint」で解決！！

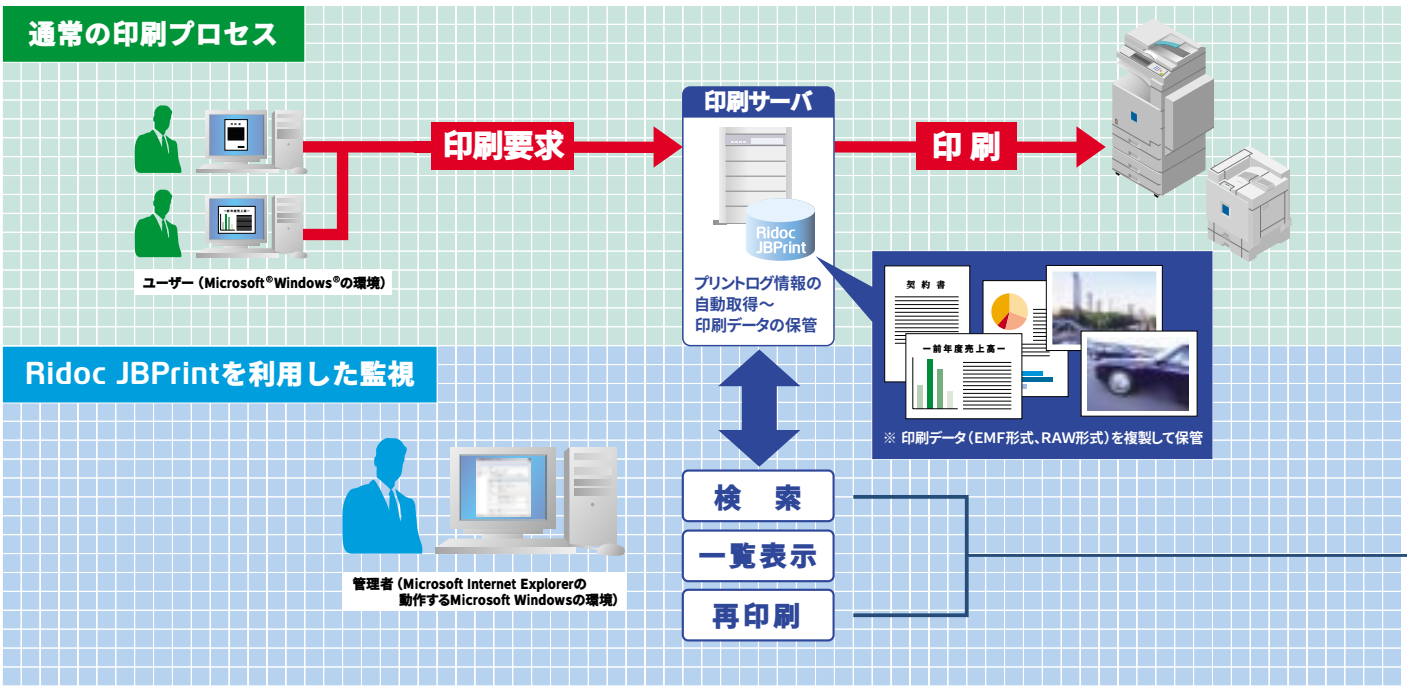
電子データが印刷される際のセキュリティを強化するため、いまプリントログ・システムの導入が急がれています。
そうしたなかリコーでは、さらに高度な機能を強化したプリントイメージログ 収集・検索システム「Ridoc JBPrint」
を用意。単なるプリントログ情報の監視だけでなく、印刷データの内容まで監視することにより、プリントアウト
した紙のドキュメント管理に対する意識改革を促進し、情報漏えいを未然に防ぐことができます。

⇒「Ridoc JBPrint」の詳しい特長・機能紹介は中面をご覧ください。

いつ・誰が・何を印刷したか?プリントログ情報の自動取得、きめ細かな監視で、印刷物からの情報漏えいを未然に防ぎます。

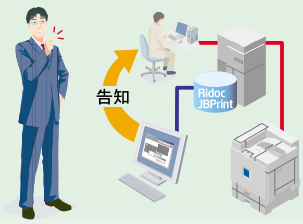
「Ridoc JBPrint」は、ユーザーが印刷指示を行なった際に、ファイル名やユーザー名などの印刷ログだけではなく、
印刷イメージを確認するための印刷データそのものを、自動的にバックアップすることが可能。
必要に応じて、“いつ・誰が・何を印刷したか? ”が正確に把握できます。
しかも既存の印刷環境を活かすことができるため、低コストで高度なプリントログ・システムが構築できます。

[システム概念図]



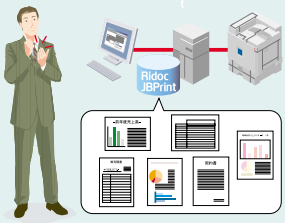
解決 1 不正印刷の抑止

**印刷イメージまで含め、プリントログ情報の管理を確実に行なっていることをユーザーに告知。
情報管理に対する意識の向上を促し、不正印刷抑止に効果が期待できます。**



解決 2 印刷イメージの確認が可能

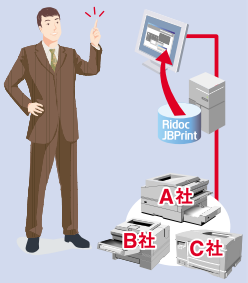
**印刷時刻、ファイル名、ユーザー名などのログ情報に加え、実際の印刷データそのものを保管。再印刷機能により、実際にプリントアウトされた文書の内容を確認することができます。
万が一の情報漏えいへの備えとして、また情報漏えいが発生した際の検証に役立ちます。**



解決 3 既存の環境を生かしたシステム構築が可能

●プリンターベンダーに依存しない：Microsoft Windowsの環境であれば、プリンターベンダーに依存することなく、印刷サーバーで全ての印刷データを取得可能。既存のプリンター*が利用できます。

●クライアント側にソフトウェアが不要：印刷サーバーに「Ridoc JBPrint」をインストールするだけでシステムが構築可能。クライアント側に特別なソフトウェアを入れる必要がないため、導入時の作業負荷、システム管理やメンテナンスの手間も大幅に抑えることができます。



＊RAW(ポート9100)または、LPR(ポート515)をサポートするTCP/IPプロトコル対応機種

管理者用画面

システムに関するエラーが発生した場合の通知方法や、印刷データの保存形式(RAW、EMF)などが設定可能です。なお操作画面は、Webブラウザでさまざまな設定が容易に行なえるように設計されています。

(万が一の場合は…
※管理者以外の方でも操作可能。)

検索

【日付や文書名、ユーザー名で印刷ログを絞り込む】

取得したログ情報から、目的の印刷ログを抽出するために、さまざまな項目で検索条件が設定できます。さらに一覧画面の表示順や表示件数なども設定でき、目的の印刷ログの抽出を容易にします。

[設定例]

- ●基本条件：印刷ユーザー、日付(From／To)など
- ●詳細条件：プリンター、印刷ドキュメント、クライアントマシン、カラー印刷情報、印刷サイズなど

一覧表示

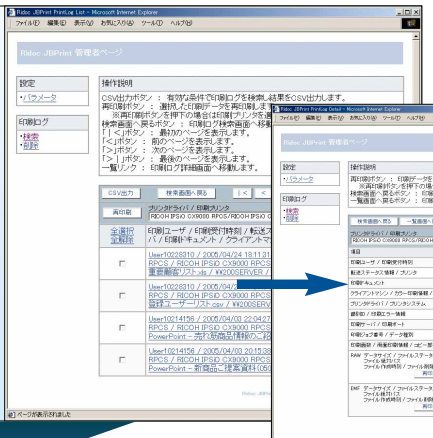
【抽出された印刷ログ情報を確認する】

検索操作により抽出された印刷ログ情報を一覧表示。ログ情報の詳細表示や、CSVファイルへの書き出しが行なえます。さらに印刷ジョブを選択して、再印刷の指示を行なうことができます。

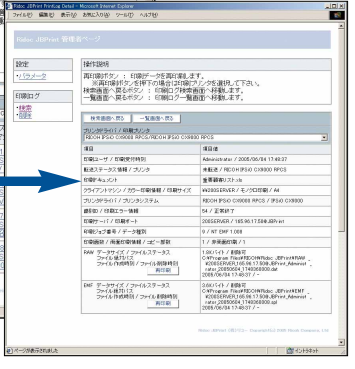
[表示項目例]

印刷ユーザー／印刷受付時刻／転送ステータス情報／プリンター／印刷ドキュメントなど

[一覧画面]



[詳細画面]



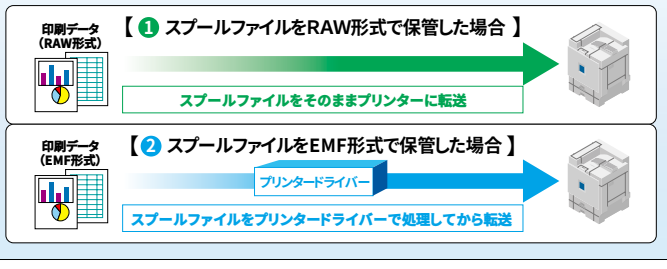
再印刷

【抽出した印刷ジョブを再印刷して印刷イメージを確認する】

抽出した印刷ジョブを選択して再印刷ボタンを実行すると、保管していた印刷データをプリンターに再送信して再印刷。実際にどんな内容がプリントアウトされたか確認できます。

※印刷実行時のプリンター以外で再印刷した場合、正しく出力されない場合があります。

■ 再印刷のしくみ



他システムとの連携も可能

「Ridoc JBPrint」で取得したログは、MSDEで管理。XML形式により、http経由で印刷ログの受け渡しが可能。また、印刷ログを直接CSVに書き出して管理することも可能です。他のログ管理システム等との連携が容易に行なえ、お客様のセキュリティポリシーに沿った運用ができます。

[プリントログ情報取得可能項目]

詳細表示項目	印刷サーバー名、印刷ユーザー、印刷受付時刻、転送ステータス情報、プリンター、印刷ドキュメント、クライアントマシン、カラー印刷情報、印刷サイズ、プリンタードライバー、プリンターシステム名、識別ID、印刷ポート、印刷ジョブ番号、データ種別、印刷画数、画面印刷情報、コピー部数、RAWデータサイズ、RAWファイルステータス、RAWファイル絶対パス、RAWファイル作成時刻、RAWファイル削除時間、EMFデータサイズ、EMFファイルステータス、EMFファイル絶対パス、EMFファイル作成時刻、EMFファイル削除時刻 など

Ridoc JBPrint の主な仕様

■動作環境

Ridoc JBPrint サーバー	OS	Microsoft Windows Server 2003 または Microsoft Windows 2000 Server SP4以降
	CPU	Pentium III 1GHz以上
	メモリー	256Mバイト以上
	HD	20Gバイト以上*
	その他	データベース：Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine（MSDE）
管理者クライアント	OS	Windows XP、Windows 2000、Windows NT4.0、Windows Me、Windows 98
	ディスプレイ	800×600ピクセル、256色以上
	ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 5.5以降
対応プリンター		RAW（ポート9100）またはLPR（ポート515）をサポートするTCP/IPプロトコル対応機種

*プログラムのインストール、およびシステムの運用に必要な容量を合わせた空き容量です。データの内容の他、保管方法・期間により検討が必要です

■価格

プリントイメージログ 収集・検索システム

Ridoc JBPrint

リドック ジェイビープリント

標準価格 **700,000円**（消費税別）
〈品種コード：302451〉
※Ridoc JBPrint基本ソフトウェア
1サーバー分のライセンス付属

追加1サーバーライセンス 500,000円(消費税別)
〈品種コード：302452〉
※サーバーを複数設置する場合に必要。ライセンス契約書付属。
（インストールメディア、取扱説明書は含まれておりません）

■サービス&サポートメニュー価格（導入・設置費用）

品種コード	商品名	標準価格(税別)	内 容	単 位
T74200	Ridoc JBPrint 導入準備作業	36,000円	・構成と環境（クライアントPC、プリンター、ネットワークの設置状況等）の確認 ・Ridoc JBPrint導入準備シートの作成	拠 点
T74201	Ridoc JBPrint サーバインストール＆基本設定	36,000円	・Ridoc JBPrintソフトウェアのサーバーPC（1台）へのインストールおよび設定作業 ・サーバーPCへのプリンタードライバーインストール作業（5台まで） ・動作確認用クライアントPC（1台）からのテストプリント（出力確認） Ridoc JBPrint訪問基本料を含みます	サーバー
T74202	Ridoc JBPrint 追加クライアント設定作業	6,000円	クライアントPCへのプリンター追加作業（クライアントPC5台ごと）	5台
T74203	Ridoc JBPrint 追加プリンタ設定作業	6,000円	サーバーPC、追加サーバーPCへのプリンタードライバーインストール作業（プリンター5台ごと）	5台
T74204	Ridoc JBPrint 追加サーバインストール＆基本設定	24,000円	・Ridoc JBPrintソフトウェアの追加サーバーPCへのインストールおよび設定作業 ・追加サーバーPCへのプリンタードライバーインストール作業（5台まで） ・動作確認用クライアントPC（1台）からのテストプリント（出力確認）	サーバー
T74205	Ridoc JBPrint訪問基本料	13,000円	共通の訪問基本料（交通費等）	拠点・回

■サービス&サポートメニュー価格（保守費用）

品種コード	商品名	標準価格(税別)	内 容	単 位
T74206	Ridoc JBPrint 基本年間保守	72,000円	Ridoc JBPrintソフトウェアに対するサーバーPC1台までの基本保守契約 ・操作運用の問い合わせ対応（TEL/FAX/e-mail） ・問題解決支援（TEL/FAX/e-mail）	サーバー・年
T74207	Ridoc JBPrint 追加サーバ年間保守	48,000円	2台目以降の追加サーバーPCのRidoc JBPrintソフトウェアに対する保守 ・操作運用の問い合わせ対応（TEL/FAX/e-mail） ・問題解決支援（TEL/FAX/e-mail）	サーバー・年
T74208	Ridoc JBPrint オンサイト2オプション	80,000円	現地訪問し、障害原因調査、復旧支援（Ridoc JBPrintソフトウェアの再インストール含む）を実施（2回/年まで） 詳細は契約書等でご確認下さい	拠点・年
T74209	Ridoc JBPrint オンサイト5オプション	135,000円	現地訪問し、障害原因調査、復旧支援（Ridoc JBPrintソフトウェアの再インストール含む）を実施（5回/年まで） 詳細は契約書等でご確認下さい	拠点・年

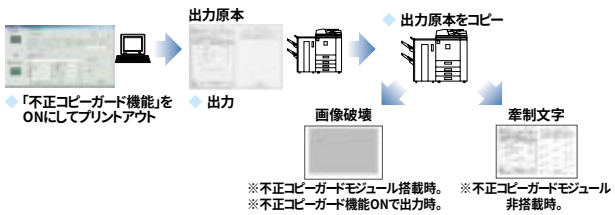
不正コピーガード機能*

プリントアウトからの不正コピー/情報漏えいを抑止

出力後のセキュリティにより高い効果を発揮するのが不正コピーガード機能。出力時に全体にマスクパターンを埋め込み、その原本をコピーした場合には、画像全体の破壊や牽制文字を浮き上がらせることで、情報漏えいを防ぎます。

＊出力原本をimagio Neo 753/752/603/602/453/353でコピーした場合
※画像破壊するためには、オプションの不正コピーガードモジュールが必要です。

「不正コピーガード」のワークフロー（イメージ図）



※牽制文字はあらかじめドライバーで設定することで浮き上がります。※不正コピー抑止機能は情報漏えいを防止するものではありません。
※コピー、スキャン、ドキュメントボックスへの蓄積結果をすべて保証するものではありません。※imagio Neo 453/353で不正コピーガードモジュールを装着すると、スキャナー機能、ファクス機能とコピードキュメントボックスの50%未満の縮小機能の使用ができなくなります。
※販売担当者にご相談のうえ、効果をご確認ください。

TrustyCabinet

電子文書の原本性確保支援システム

TrustyCabinetは、原本性確保技術を提供するソフトウェア部品です。紙の特性である「真正性（完全性）」「保存性（機密性）」「見読性」を低下させることなく電子文書を保管・管理します。

■業務サーバーのアプリケーションに、TrustyCabinetが提供するAPIを組込むことで、電子文章をTrustyCabinetへ原本として保管できます。

※「TrustyCabinet UX V1」はISO15408認証取得。

※Microsoft、Windows、Windows 98/Me、Windows XP、Windows 2000、Windows NT4.0は、米国Microsoft Corporationの米国および、その他の国における登録商標または商標です。※Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国その他の国における登録商標です。※Pentiumは米国インテル社の登録商標です。会社の登録商標または商標です。※その他、記載の会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。※このカタログの画面と実際の画面の色とは、印刷の関係で多少異なる場合があります。※製品の仕様および機能は、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。※詳しい機能・仕様・制約条件等および価格・納期・保守サービスについては、販売担当者におたずねください。
■上記の詳しい内容につきましては、販売担当者にお確かめください。弊社は、お客様に生じた直接または間接的損害および第三者からお客様に対してなされる不法行為、債務不履行、契約責任、不当利得を請求原因とする損害に対して責任を負いかねますのでご了承ください。この印刷物に掲載の全商品の価格には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社リコー 東京都港区南青山1-15-5（リコービル）〒107-8544 ☎03（3479）3111

■リコーは、1999年度の日本経営品質賞を受賞しました。
リコーは、今後ともお客様満足度の向上を目指し、この経営品質向上プログラムとその成果を社会の皆様と共有していきます。

■「ISO 14001」の認証を取得しています。
リコーグループは、国内・海外の全生産拠点に加え、国内販売グループ会社で、環境マネジメントシステムの国際規格である、「ISO 14001」の認証を取得しています。

http://www.ricoh.co.jp/software.html

●お問い合わせ・ご用命は…

PRINTED WITH SOY INK 地球環境保護のために、このカタログには再生紙と大豆油インキを使用しています。

このカタログの記載内容は、2005年6月現在のものです。